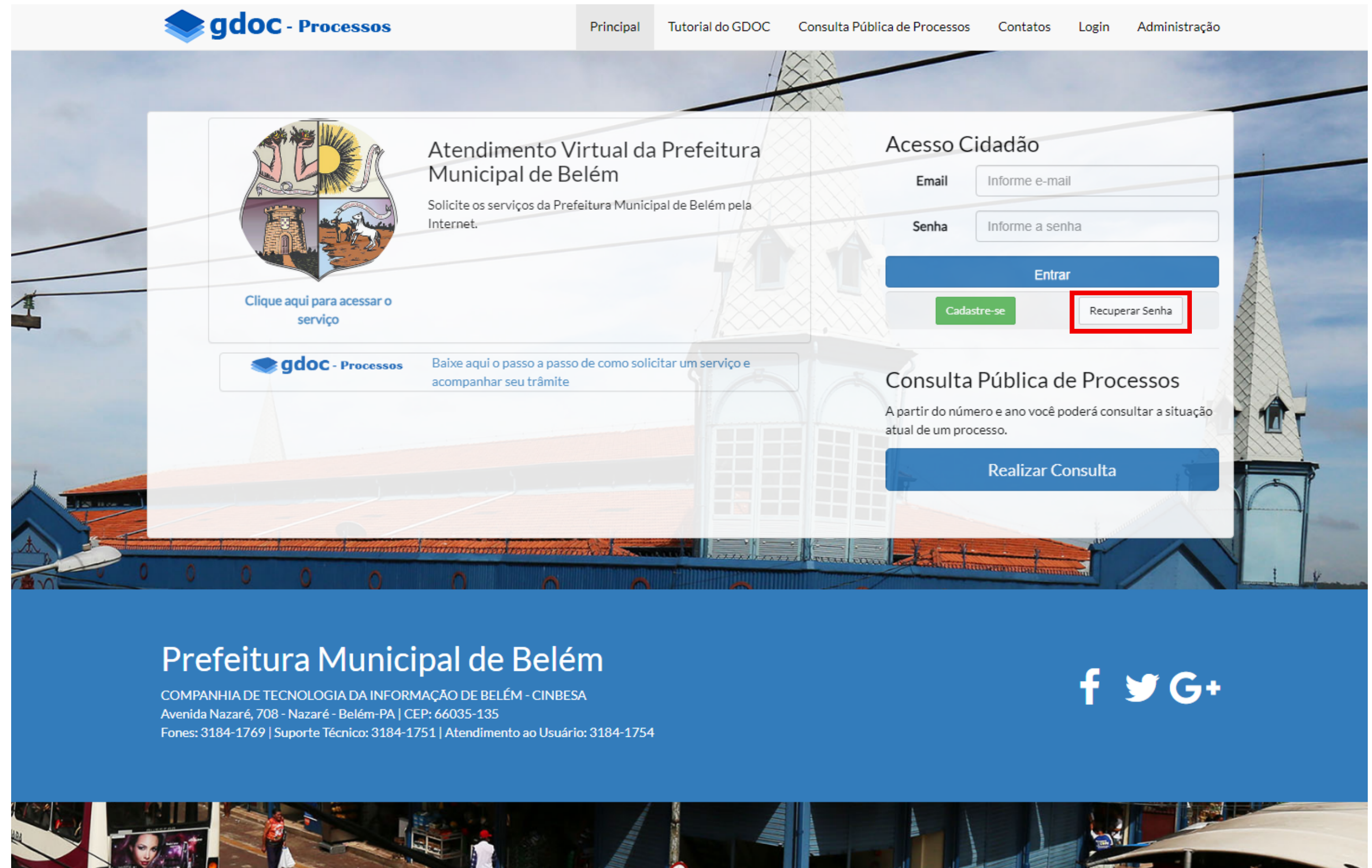


1º Passo

Utilizando a tela principal de login, clique no botão “Recuperar Senha”



The screenshot displays the 'gdoc - Processos' website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Principal', 'Tutorial do GDOC', 'Consulta Pública de Processos', 'Contatos', 'Login', and 'Administração'. The main content area features the coat of arms of Belém and the title 'Atendimento Virtual da Prefeitura Municipal de Belém'. Below this, a link 'Clique aqui para acessar o serviço' is provided. To the right, the 'Acesso Cidadão' section contains input fields for 'Email' and 'Senha', followed by 'Entrar', 'Cadastre-se', and a red-outlined 'Recuperar Senha' button. A 'Consulta Pública de Processos' section with a 'Realizar Consulta' button is also visible. The footer contains the 'Prefeitura Municipal de Belém' name, contact information for CINBESA, and social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. A banner image at the bottom shows a street scene with a bus and pedestrians.

gdoc - Processos

Principal Tutorial do GDOC Consulta Pública de Processos Contatos Login Administração

Atendimento Virtual da Prefeitura Municipal de Belém

Solicite os serviços da Prefeitura Municipal de Belém pela Internet.

Clique aqui para acessar o serviço

Acesso Cidadão

Email Informe e-mail

Senha Informe a senha

Entrar

Cadastre-se Recuperar Senha

Consulta Pública de Processos

A partir do número e ano você poderá consultar a situação atual de um processo.

Realizar Consulta

Prefeitura Municipal de Belém

COMPANHIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE BELÉM - CINBESA
Avenida Nazaré, 708 - Nazaré - Belém-PA | CEP: 66035-135
Fones: 3184-1769 | Suporte Técnico: 3184-1751 | Atendimento ao Usuário: 3184-1754

f t G+

2º Passo

Preencha o e-mail cadastrado previamente e clique em “Redefinir Senha”



Cadastrar de Interessado

Dados do Interessado

Email do Interessado: *

Redefinir Senha

Voltar

3º Passo

Caso o e-mail esteja corretamente cadastrado, esta mensagem aparecerá na tela.



Senha Redefinida

Cadastrar de Interessado

Senha Redefinida

Senhor Interessado,

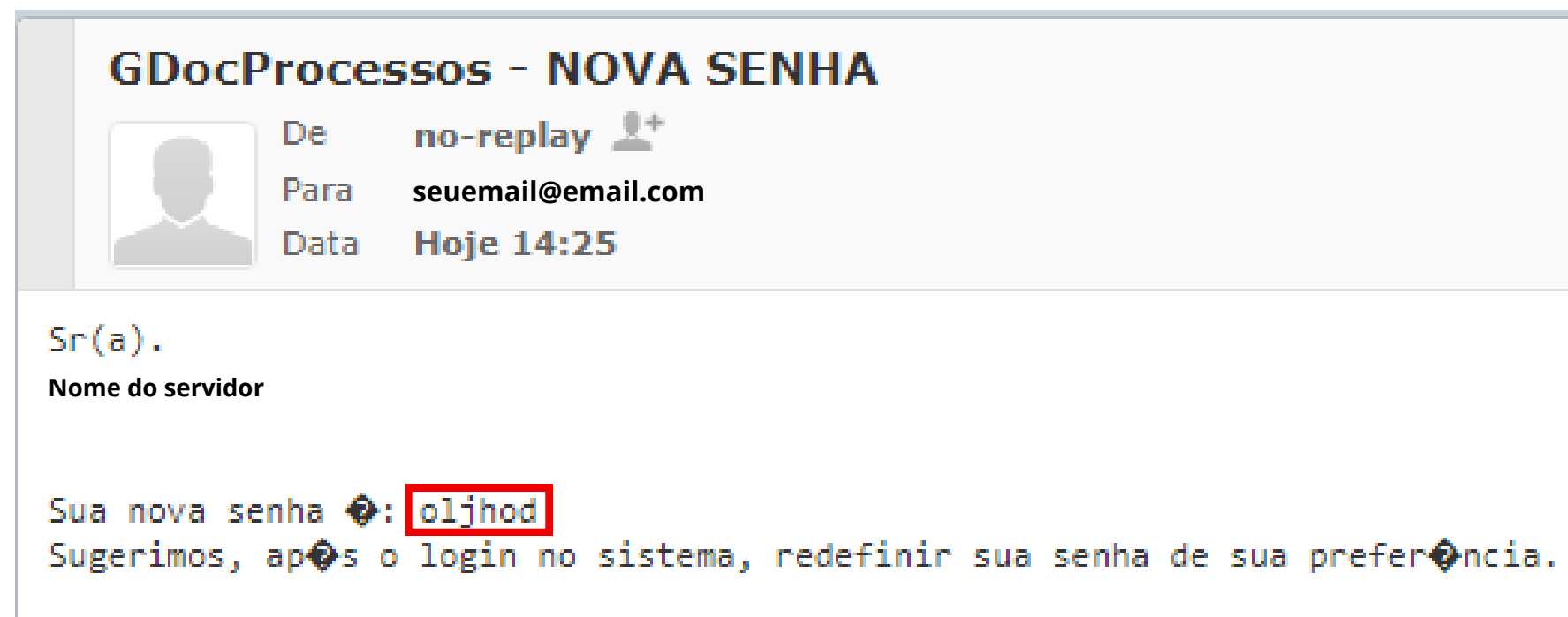
Sua senha foi enviada para **seuemail@email.com** . Após alguns minutos, verifique sua Caixa de Entrada.

Caso não encontre o e-mail, verifique sua caixa de Spam.

Voltar

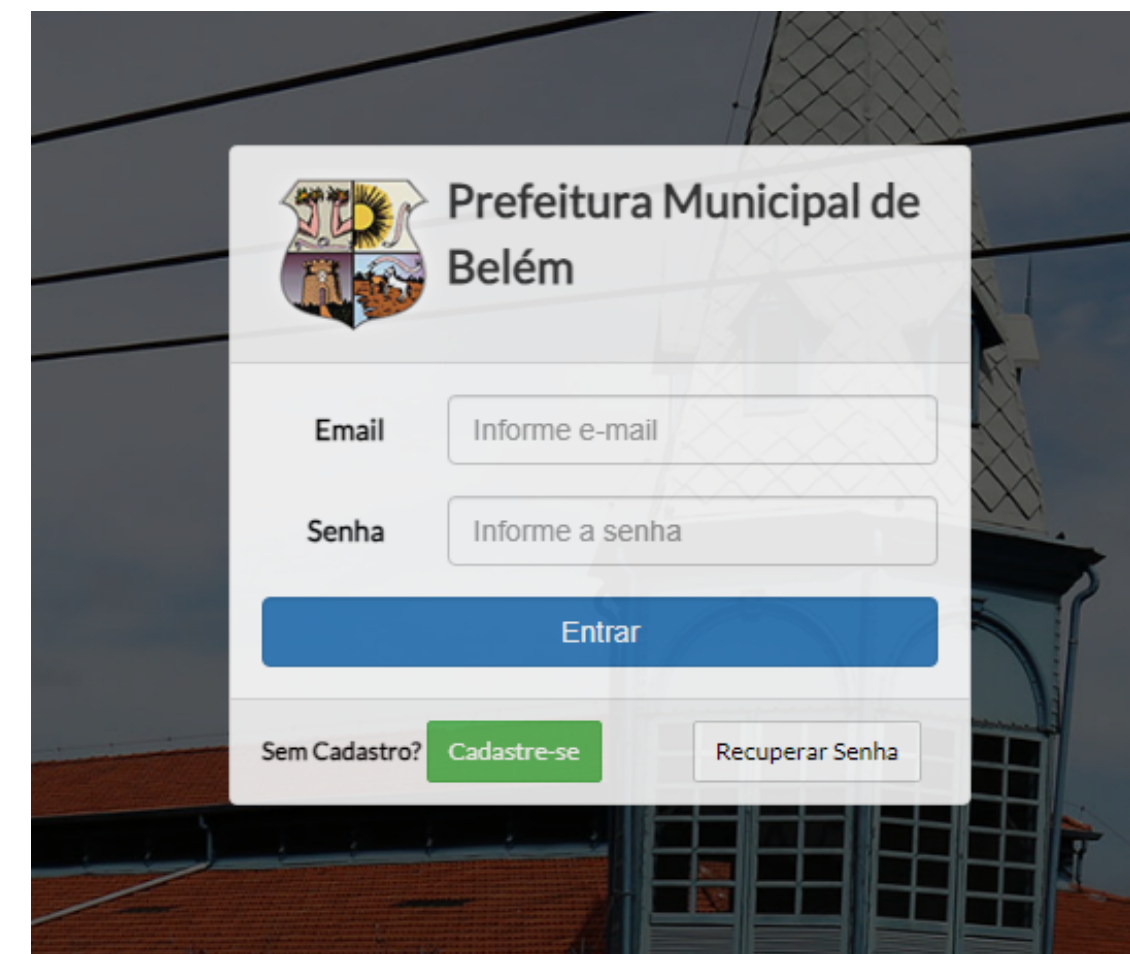
4º Passo

Sua nova senha chegará no e-mail cadastrado. Copie essa senha, tomando cuidado para selecionar apenas os caracteres que compõem a senha, sem espaço.



5º Passo

Faça login com seu e-mail e a senha que chegou por e-mail



6º Passo

Após fazer o login, acesse o menu “Meus dados pessoais”, e ajuste a informação que desejar. Ao final, clique em “salvar”



Interessado:

Interessado:

Inicio Novo Processo Meus Processos **Meus Dados Pessoais** Alterar Senha ✕ Sair

Interessados > Cadastro de Interessado

Dados do Interessado

Nome: *	Seu Nome Completo		
CPF/CNPJ: *	000.000.000-00		
Endereço: *	Seu endereço	No.: *	123
Complemento: *	Seu complemento de endereço		
Bairro: *	Seu bairro		
CEP: *	00.000-000		
Cidade: *	Sua cidade	UF: *	Unidade Federativa
E-mail: *	seuemail@email.com		

Salvar Voltar

Passo extra

Caso você esteja sem acesso ao e-mail cadastrado ou esteja tentando se cadastrar e tenha recebido o aviso de que já possui dados cadastrados no sistema, entre em contato com a SEMAD para que analisem a situação e atualizem o e-mail para receber a senha.

ivan.rodrigues@semad.pmb.pa.gov.br

Interessados > Cadastro de Interessado

Dados do Interessado

Nome: *	Seu Nome Completo		
CPF/CNPJ: *	000.000.000-00		
Endereço: *	Seu endereço	No.: *	123
Complemento: *	Seu complemento de endereço		
Bairro: *	Seu bairro		
CEP: *	00.000-000		
Cidade: *	Sua cidade	UF: *	Unidade Federativa
E-mail: *	seuemail@email.com		

CPF/CNPJ já cadastrado, com o email: *****. Recupere a senha na tela anterior. Caso não tenha acesso á este email, procure a SEMAD para regularização do cadastro.

Salvar Voltar